

Согласовано:

Юрисконсульт

\_\_\_\_\_ Д.С. Булавин

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУ КЦСОН

\_\_\_\_\_ С.И. Клыкова

« 09 » 01 2018г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### **о предоставлении срочных социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области**

#### **1. Общие положения**

1.1. Срочное социальное обслуживание в Муниципальном казенном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области» (далее – МКУ КЦСОН) включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относится нуждаемость гражданина в неотложной материальной, натуральной и иной срочной помощи в связи с:

- 1) отсутствием работы и средств к существованию;
- 2) утратой жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожара и тому подобного;
- 3) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;
- 4) иными обстоятельствами, требующими предоставления неотложной социальной помощи.

1.2. Отделение срочного социального обслуживания (далее - ОССО) создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора МКУ КЦСОН по согласованию с руководителем Управления социальной защиты населения Администрации Миасского городского округа.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Челябинской области от 23.10.2014 № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»;
- Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Уставом МКУ КЦСОН.

1.4. Руководство текущей деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, назначаемый директором МКУ КЦСОН.

1.5. Штатная численность работников отделения утверждается директором МКУ КЦСОН.

## **2. Основные направления деятельности отделения**

2.1. Социальные услуги ОССО, предоставляются гражданам в объемах, определенных стандартом предоставления срочных социальных услуг, утвержденным Правительством Челябинской области, на основании приказа директора МКУ КЦСОН и включают в себя:

- 1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) Содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) Оказание социальных услуг по временному обеспечению отдельных категорий граждан из числа инвалидов, лиц перенесших травмы, хирургические операции, страдающих тяжелыми формами заболеваний, а так же маломобильных групп населения техническими средствами реабилитации и адаптации через социальный пункт проката;
- 7) Организация работы «Мобильной социальной службы» для обслуживания населения отдаленных населенных пунктов и предоставление различных социальных услуг;
- 8) «Тревожная кнопка»;
- 9) Оформление документов на оказание ЕСП, проведение обследований материально-бытовых условий семей, граждан;
- 10) Предоставление гражданам, семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, необходимой информации и консультировании. Организация и проведение регулярной работы со СМИ в целях информирования граждан о работе МКУ КЦСОН, повышения бдительности незащищенных слоев населения;
- 11) Взаимодействие в пределах своей компетенции с государственными, муниципальными и негосударственными органами, организациями и учреждениями, а также с общественными и благотворительными организациями в решении вопросов оказания различных видов и форм помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в целях улучшения их социально-экономического положения;
- 12) Осуществление мероприятий по привлечению сил и средств предприятий, организаций, общественных объединений и частных лиц для оказания социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;
- 13) Социальная работа с семьями с детьми-инвалидами и с семьями с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- 14) Внедрение в практику новых форм и видов социальной поддержки различным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке.

2.2. На территории, обслуживаемой работниками ОССО МКУ КЦСОН, осуществляется выявление и учет граждан, остро нуждающихся в натуральных видах помощи, с целью последующего предоставления им этой помощи.

2.3. Деятельность отделения строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

## **3. Порядок организации деятельности**

3.1. Срочное социальное обслуживание предоставляется гражданам бесплатно, на основании заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, поданного в письменной или электронной форме на имя директора МКУ КЦСОН.

3.2. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

- 1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- 2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя;
- 3) справку о составе семьи, выданную органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области или жилищно-эксплуатационным предприятием;
- 4) документы, подтверждающие наличие обстоятельств, указанных в пункте 1.1. настоящего Положения.

3.3. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

3.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

#### **4. Ответственность**

4.1. Сведения личного характера, ставшие известными работникам ОССО, при оказании социальных услуг являются конфиденциальной информацией и составляют профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Действия (бездействие) работников отделения срочной социальной помощи могут быть обжалованы гражданином, его опекуном, попечителем, другим законным представителем в органы государственной власти, органы местного самоуправления либо в судебном порядке.