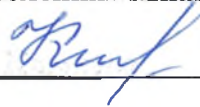


УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Директор МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области»

Начальник отдела организации социального обслуживания Министерства социальных отношений Челябинской области



«01»

09



С.И. Клыкова

2020г.

С.А.Мальцева

«__» _____ 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области» (МКУ КЦСОН) на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено. Рекомендовано:					
создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	12.02.2020 года	Балыклова Светлана Васильевна, делопроизводитель, ответственный за работу с сайтом МКУ КЦСОН	На официальном сайте МКУ КЦСОН имеется вкладка «вопрос-ответ» где сохраняются самые интересные, важные и актуальные на данный момент вопросы и ответы на них.	Вкладка вопрос-ответ имеется в настоящее время
III. Доступность услуг для инвалидов					
создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению	II квартал 2020 года	Балыклова Светлана Васильевна, делопроизводитель, ответственный за работу с сайтом МКУ КЦСОН	Создана альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	сентябрь 2020 года